

Polityka prywatności

Polityka Prywatności opisuje kwestie związane z korzystaniem z serwisu www, funkcjonującego pod adresem: sztukarestauracyjna.pl (dalej: „Serwis”).

Niniejsza Polityka prywatności ma na celu udzielenie informacji osobom korzystającym z Serwisu o sposobie wykorzystywania przez Administratora danych osobowych. Niniejszym Administrator zapewnia, iż dane osobowe są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z wymogami prawa, dotyczącymi zasad przetwarzania i zabezpieczenia danych, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).

1. Dane Administratora

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Marcin Włodarczyk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: RestArtAcademy Akademia Sztuki Restauracyjnej Marcin Włodarczyk ul. Tadeusza Kościuszki 11, 32082 Zelków. Kontakt z Administratorem jest możliwy telefonicznie 668 818 248, mailowo kontakt@sztukarestauracyjna.pl, pisemnie na wskazany powyżej adres. Administrator jest również Operatorem Serwisu.

2. Jakie dane i w jaki sposób przetwarzamy

1. W Serwisie Administrator zbiera Państwa dane osobowe poprzez:
 - a) formularz rejestracyjny -rejestracja jest niezbędna do zawarcia z Administratorem umowy uczestnictwa w szkoleniu lub innej umowy,
 - b) newsletter -podane podczas zapisu do newslettera dane zostaną wykorzystane wyłącznie w celu wysłania newslettera na podany przez Państwa adres email; w każdej chwili mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania newslettera,
 - c) formularz kontaktowy -Państwa dane osobowe pozyskane w trakcie korespondencji, zostaną wykorzystane w celu udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, zapytanie, ofertę współpracy, zamówienie, reklamację.
2. Dane jakie Administrator przetwarza w związku z realizacją zawieranych z nim umów to: imię, nazwisko, adres, adres email, numeru telefonu, dane niezbędne do wystawienia faktury (nazwa firmy, adres firmy, NIP).
3. Podczas Państwa aktywności w Serwisie zbierane są również następujące dane: odwiedzane strony, czas wizyty, kliknięcia, historie, informacje o urządzeniu końcowym i przeglądarce, w tym lokalizacja: np. adres IP, typ przeglądarki.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach związanych z:

- a) wykonaniem umowy zawartej z Administratorem lub podjęciem działań zmierzających do jej wykonania tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (korzystanie z formularza rejestracyjnego), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne, na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a).
- b) wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (np. prowadzenie ksiąg rachunkowych) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- c) uzasadnionym interesem Administratora (marketing bezpośredni usług oferowanych przez Administratora, dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Administratora, w przypadku korzystania z formularzy kontaktowych udostępnionych przez Administratora w Serwisie -opieka nad użytkownikami Serwisu oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania, korzystanie z Serwisu i zapewnienie jego prawidłowego działania, prowadzenie statystyk i analiza ruchu w Serwisie) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

4. Przekazywanie danych osobowych

1. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa, a także:
 - a) podmioty bezpośrednio uczestniczące w realizacji usług świadczonych przez Administratora (np. podmioty prowadzące szkolenia),
 - b) podmioty świadczące usługi: informatyczne lub inne usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie Serwisu,
 - c) podmioty obsługujące płatności elektroniczne,
 - d) podmioty świadczący usługi doręczania korespondencji (przewoźnicy, kurierzy, operatorzy pocztowi),
 - e) pomioty świadczące usługi księgowe i prawne.
2. Przekazanie danych osobowych odbiorcom wymienionym w pkt. 1 następuje tylko wtedy gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do zrealizowania tego celu.
3. Administrator nie przekazuje Państwa danych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowych.

5. Okres przechowywania danych osobowych

1. Administrator przechowuje Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do spełnienia celu ich przetwarzania lub dopóki powyższe jest od niego wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa.
2. W przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę -dane te będą przechowywane do momentu wycofania zgody. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania zgód wyrażonych w Serwisie, w tym zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem
3. Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia sprzeciwu przez osobę, której te dane dotyczą.

6. Przysługujące prawa

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na zasadzie dobrowolności –podanie danych osobowych przez osobę korzystającą z Serwisu jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia i wykonania umowy uczestnictwa w szkoleniu lub innej umowy zawartej z Administratorem. W takim wypadku brak podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy. Ponadto w zależności od okoliczności odmowa udostępnienia danych osobowych lub żądanie ich usunięcia może uniemożliwić Administratorowi np. kontakt z Państwem, przekazywanie Państwu informacji o działalności Administratora lub wykonanie usługi. Przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną np. emailiem uwarunkowane jest otrzymaniem od Państwa uprzedniej zgody.

Posiadają Państwo:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
- c) prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- d) prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) prawo do przenoszenia danych osobowych,
- f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;

Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, prosimy o kontakt na adres email: kontakt@sztukarestauracyjna.pl

Mają Państwo również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych dotyczących narusza przepisy RODO.

6. Metody ochrony danych osobowych

1. Administrator zapewnia, iż stosuje środki techniczne i rozwiązania organizacyjne zapewniające wysoki poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych i zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych.
2. Stronę internetową sztukarestauracyjna.pl można przeglądać anonimowo, bez konieczności podania danych osobowych. Dane dotyczące daty, czasu pobytu na stronie lub nazwy usługodawcy Internetu są rejestrowane wyłącznie anonimowo i nie są przyporządkowane do osobistych danych osoby przeglądającej stronę.
3. Przykładowe metody ochrony danych osobowych stosowane przez Administratora:
 - a) miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu Państwa dane osobowe, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze,
 - b) dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie posiadający klucz Operator może je odczytać,
 - c) Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne,
 - d) wszelkie oprogramowanie wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych jest regularnie aktualizowane ,
 - e) komputery, na które przychodzi Państwa korespondencja elektroniczna i na których przechowywane są Państwa dane osobowe posiadają szereg różnych zabezpieczeń,

- f) dane osobowe przetwarzają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora albo przetwarzający, z którymi Administrator współpracuje i z którymi ma podpisane stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych.

7. Zautomatyzowane przetwarzanie i profilowanie

1. W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie podejmuje wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji.
2. Administrator może korzystać w Serwisie z profilowania, które polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby w Serwisie.
3. Celem profilowania jest marketing bezpośredni usług świadczonych przez Administratora. W wyniku profilowania osoba korzystająca z Serwisu może otrzymać: rabaty, korzystniejsze warunki udziału w szkoleniu, niż te wynikające z oferty Administratora, propozycję udziału w szkoleniu, które odpowiada jej preferencjom, przypomnienie o niedokończonych działaniach w Serwisie. Decyzja w zakresie skorzystania z oferty Administratora w powyższym zakresie należy każdorazowo do osoby korzystającej z Serwisu.

8. Zmiany w Polityce prywatności i ich wejście w życie

1. Administrator ma prawo do zmiany Polityki prywatności bez konieczności indywidualnego informowania o tym użytkowników Serwisu.
2. Wprowadzone zmiany w Polityce Prywatności będą publikowane w Serwisie.
3. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji.

9. Polityka plików „cookies” „ciasteczek” w serwisie internetowym sztukarestauracyjna.pl

1. Poprzez pliki „cookies” (tzw. Ciasteczka) należy rozumieć dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. W szczególności są to pliki tekstowe, zawierające nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
3. Pliki cookies przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Operator wykorzystuje te pliki do:
 - a) utrzymywania sesji użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu
 - b) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę
 - c) do tworzenia anonimowych statystyk z wyłączeniem możliwości identyfikacji użytkownika.
 - d) zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy

- e) zapamiętywania zakupionych wcześniej kursów i szkoleń, które dodane zostały do koszyka celem złożenia zamówienia
 - f) promowanie i reklamowanie serwisu internetowego sztukarestauracyjna.pl za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com (Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii)
 - g) promowanie i reklamowanie serwisu internetowego sztukarestauracyjna.pl za pomocą serwisu społecznościowego pinterest.com (Pinterest, Inc z siedzibą w USA)
 - h) promowanie i reklamowanie serwisu internetowego sztukarestauracyjna.pl za pomocą serwisu społecznościowego Instagram.com (Instagram LLC z siedzibą w USA)
 - i) zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (Google Inc z siedzibą w USA)
4. Pliki cookies wykorzystywane przez partnerów operatora serwisu internetowego, w tym w szczególności użytkowników serwisu internetowego, podlegają ich własnej polityce prywatności.
 5. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi -ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego
 6. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia użytkownika.
 7. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Przykładowe opcje edytowania w popularnych przeglądarkach:

- Mozilla Firefox: www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
 - Internet Explorer: www.support.microsoft.com/kb/278835/pl
 - Google Chrome:
www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hlpl&answer95647
 - Safari: www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzaniezasu/blokowaniezawartosci/
 - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/webpreferences/#cookies>
 - Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/plpl/windows/program-microsoftedgeiprzegl%C4%85danie danychaprywatno%C5%9B%C4%87bb8174ba-9d73dcf29b4ae582b4e640dd>
8. Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą uniemożliwić poprawne działanie.